

PINCEHELY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

2023-2025. évekre



Elfogadva Pincehely Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének/2023 () számú Képviselő-testületi határozatával.

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	4
	1. Jogszabályi háttér.....	4
	2. Szolgáltatástervezési koncepció célja.....	4
	3. Szolgáltatásszervezési koncepció feladata.....	5
	4. Szolgáltatástervezési koncepció célcsoportjai.....	5
II.	Helyzetkép.....	5
	1. Pincehely település bemutatása.....	5
	2. Demográfiai adatok.....	7
	3. Egészségügy.....	8
III.	Ellátási kötelezettség.....	9
	1. Személyes gondoskodás formái.....	9
	2. Család és gyermekjóléti szolgáltatás.....	13
	3. Pénzbeli ellátások.....	19
IV.	Szolgáltatások működtetési,finanszírozási, fejlesztési feladatai.....	21
	1. SWOT analízis a szociális szolgáltatások fejlesztéséhez.....	21
	2. Fenntartói elképzelések.....	22
	3. Szolgáltatások finanszírozása.....	22
V.	Ütemterv a szolgáltatások biztosítására.....	23
VI.	Várt eredmények.....	23
VII.	Összegzés.....	23

I. Bevezetés

1. Jogszabályi háttér

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) rögzíti az önkormányzat kötelezettségét a szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésére illetve felülvizsgálatára az alábbiak szerint:

A Szocvtv. 92.§.(3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A Rendelet 111/A.§ (5) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A Rendelet 111/A.§ (1) bekezdése szerint a koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

2. A szolgáltatástervezési koncepció célja

- Elősegíteni a Szocvtv. által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását
- Részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván. Az önkormányzat részére készüljön egy dokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási hatáskörében, az ellátási kötelezettség szintjén és intézményi szinten.
- A település minden lakója számára elérhetővé tenni olyan ellátási formákat, amelyek a szociális biztonságot és a minőségi ellátást garantálják.

3. A szolgáltatástervezési koncepció feladata

- A szolgáltatástervezési koncepcióban lévő adatok alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és az aktuális szolgáltatások hatásos és hatékony fejlesztése

4. A szolgáltatástervezési koncepció célcsoportjai

- A jövedelem nélkül élők, illetve azok akiknek nincs lehetőségük jövedelemforrás létesítésére (pl. idősek, betegek)
- Gyermekeket egyedül nevelők, akik egy jövedelemből tartják fenn családjukat.
- Nagycsaládosok, ahol az egy főre eső jövedelem alacsony
- Egyedülálló idősek, akik családi házat tartanak fenn alacsony nyugdíjuktól és egészségügyi problémákkal is küzdenek
- Aktív korú tartós munkanélküliek, akik támogatás nélkül nehezen lesznek újra a munkaerőpiac tagjai
- Életvezetési problémáik miatt adósságot felhalmozó családok
- Fogyatékkal élők, tartós betegségben szenvedők

II. Helyzetkép

1. Pincehely település bemutatása

Pincehely Tolna megye északi-középső részén fekszik, igazgatási területe kis szakaszon Fejér megyével is határos. Területén található két földrajzi tájegység: a Külső-Somogy és a Tolnai- Hegyhát.

A község területe 5014 hektár, amelyből 326 hektár a belterület. A mezőgazdasági terület nagysága 4159 hektár, az összterület 83%-a.

A két tájegység határán folyik a Kapos folyó, amely a dél felé kiszélesedő Kapos völgyet hozta létre.

A Külső-Somogy tájegységbe tartozó terület – amely a község nyugati része – dombvidéki jellegű, enyhe lejtőkkel, míg a Tolnai- Hegyhát magasabb dombság meredek lejtőkkel, bemosódásokkal. A Kapos által kialakított Kapos-völgy jellege mindkét tájegység fő jellemzőitől eltérő, süllyedék jellegű.

A község talajviszonyaira jellemző a megyei átlagtól kedvezőbb talajminőség, amely mind a szántóföldi, mind a kertészeti kultúrák fenntartását, illetve fejlesztését lehetővé teszi.

Szükséges azonban rögzíteni, hogy a dombvidéki területen a talajok erodálódtak, az erózióveszély mindkét tájegységen fennáll, a keleti, Tolnai- Hegyhátra eső területen helyenként erős az erózió.

A Kapos völgy jó minőségű öntéstalajaiban rejlő lehetőségeket viszont belvízveszély rontja. Éghajlata kiegyensúlyozott, átlaghőmérséklet 10°C, csapadékmennyiség 650-700 mm/év, napfényes órák száma 1900-2000 óra/év.

Vízrajzi viszonyait a Kapos határozza meg, amely délről északra haladva átszeli a községet, a belterületet is két részre osztja, a Siót Tolnanémedi határában éri el.

A teljes település vízgyűjtője a Kapos, más jelentős vízfolyás nem alakult ki a területen.

Pincehely község Tamási kistérségbe tartozik. A térség jellemzője, hogy történetileg városhiányos. Tamási, majd Simontornya kései várossá nyilvánításait nem is előzte meg és nem is követte intenzív városiasodás. A városiasodás hiánya a teljes körzet fejlődését negatívan befolyásolja.

Szűkebb környezetéhez viszonyított nagyságrendje, kedvező közlekedési adottságai a környező települések vonatkozásában történetileg is egyfajta központi szerepkört adtak a településnek.

Az 1971-es Tolna Megyei Településhálózat Fejlesztési Konceptió alsó fokú központi szerepkörbe sorolta a községet. Ez igazgatási egyesítéssel (közös tanács) és a termelészövetkezetek (továbbiakban: TSz.) összevonásával is járt. Ezek az intézkedések nem állták ki az idő próbáját.

Központi adottságai mindentől függetlenül fennállnak: közlekedési csomópont jellege, kereskedelmi hagyományai a központi szerepkört, illetve ennek lehetőségét biztosítja.

A községen halad át a 61. számú főközlekedési út.

A főközlekedési úton, északon Simontornyánál, illetve Cecénél, délen Tamásinál vannak jelentős csomópontok, amelyek a nagytérségi kapcsolatokat biztosítják. A belterületi átkelési szakasz kedvezőtlen vonalvezetésű és keresztmetszetű.

Alsóbbrendű úthálózat körébe tartozik a 6313 számú Pincehely- Gyöng-Kölesd út, amely a megyeszékhely felé a legrövidebb közúti megközelítést biztosítja, továbbá az ozorai és a nagyszékelyi bekötőutak.

Pincehely közigazgatásilag kilenc településsel határos, de Tamásin túlmenően csak Ozorával, Tolnanémedivel, Belecskával és Nagyszékellyel van közvetlen közúti kapcsolata. Nagyszékely Pincehely felől megközelíthető zsáktelepülés.

A lakóutcák egy része nem, vagy nem megfelelően kiépített.

Komoly hiányossága a közúti tömegközlekedésnek, hogy megfelelő autóbusz pályaudvarral nem rendelkezünk. Jelenleg a vasútállomás előtti tér szolgál a helyközi autóbusz járatok érkezésére és indulására, azonban ez elhelyezkedését, a becsatlakozó út keresztmetszetét és kiépítését tekintve is alkalmatlan a feladat megoldására.

A Budapest – Pusztaszabolcs - Pécs villamosított vasúti fővonal halad át a községen, az állomása gyorsvonatoknak is megállóhelye. Dél-Dunántúllal Dombóváron keresztül, Észak és Nyugat-Dunántúllal, továbbá Kelet-Magyarországgal Sárbogárd, Pusztaszabolcs és Budapesten keresztül van vasúti kapcsolata. Tolna megye keleti részével a kapcsolatot Sárbogárd-Baja vonal biztosítja. A község vasúti közlekedési kapcsolata jónak tekinthető.

2. Demográfiai adatok

Állandó népesség 2022-es év adatai:

Életkor	Lakosságszám
0-2	57
3-5	68
6-13	141
14-17	68
18-54	1015
55-59	144
60-69	309
70-79	230
80-	83
összesen	2115

(Forrás: KSH)

Lakónépesség száma az év végén

ÉV	LAKOSSÁGSZÁM
2011	2 293
2012	2 288
2013	2 252
2014	2 211
2015	2 168
2016	2 158
2017	2 151
2018	2 124
2019	2 172
2020	2158
2021	2140
2022	2115

(Forrás:TeIR)

Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma	0-14 éves korú állandó lakosok száma	Öregedési index
2016	440	264	166,67%
2017	450	279	161,29%
2018	458	272	168,38%
2019	465	271	171,59%
2020	472	271	174,17%
2021	473	279	169,53%

(Forrás: TeIR,KSH)

Korszerkezet alakulása 2018-2021 években

Korcsoport	2018		2019		2020		2021	
	Nők	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők	Férfiak
0-14 év	126	146	128	143	132	139	137	142
15-17 év	32	27	29	25	28	29	21	31
18-59 év	588	629	582	624	576	609	581	603
60-64 év	87	79	88	74	86	72	81	71
65- év	301	157	300	165	303	169	307	166
Összesen	1134	1038	1127	1031	1125	1018	1127	1013

(Forrás: TeIR)

A 2022-es népszámlálási adatok alapján a település lakónépessége 2030 fő, ez a 2011-es adatokhoz képest 223 fővel (9.9%) kevesebb.

A lakónépesség megoszlása nemek szerint:

- Férfi 952 fő
- Nő 1078 fő

A lakónépesség megoszlása főbb korcsoportok szerint:

- 0-14 éves 263 fő (13.0%)
- 15-64 éves 1271 fő (62,6%)
- 65 éves és idősebb 496 fő (24,4%)

Az 1950-es évektől a lakosság folyamatosan csökken, a csökkenés oka az első időszakban a természetes szaporulatot meghaladó jelentős elvándorlás volt. Az elvándorlás a fiatal korosztályokból történt, emiatt a település korstruktúrája átalakult, kedvezőtlené vált. A születési arányszám általános csökkenése mellett ez az oka, hogy mára a halálozási ráta meghaladta a születésit, tehát negatív természetes szaporodás és az elvándorlás egymást erősítve csökkentették a község lakosságszámát.

Az elvándorlás mellett betelepedések is történtek. A lakosság korösszetételére az idős korosztályok nagy aránya jellemző. A 60 év feletti lakosok száma közel duplája a 0-18 éves korosztálynak.

A 65 évnél idősebbek és a 0-14 éves korúak számának különbsége az elmúlt években folyamatosan nő.

Megállapítható, hogy míg a 0-14 éves és a 15-17 éves korosztály nemenkénti aránya közel azonos, addig a 60 év feletti korosztályok esetén jelentősen magasabb számban vannak a nők, mint a férfiak, amely jelzi, hogy településünkön sok egyedül élő idős nő lakik.

3. Egészségügy

Az egyén egészségi állapota egyértelműen meghatározza, hogyan tud bekapcsolódni a gazdaságba, részt venni a közösség életében. Az egészség nemcsak a munkavégző képesség szempontjából kulcsfontosságú, hanem a méltósággal teli élethez szükséges; azaz az emberi tőke fejlesztéséhez is elengedhetetlen.

A hosszabb és egészségesebb élet együtt jár az aktívan töltött évek növekedésével, ami a foglalkoztatás bővülésének feltétele is. A legfontosabb célkitűzés, hogy a magyar lakosság hosszabb egészségben eltöltött életet tudjon megélni. Ennek egyik fontos tényezője, hogy az egyéni és a közösségi döntéshozatal minden szintjén váljék értéké az egészség.

A káros szenvedélyek (túlzott alkoholfogyasztás, dohányzás, drogfogyasztás stb.) elleni küzdelemben a lakosság aktív támogatására és szimpátiájára építve erősíteni lehet a prevenciót, támogatni kell az igény szerinti regionális és helyi prevenciós rendszerek kialakítását és működtetését.

A nevelés, az oktatás iskolai rendszerének és a lakosság felkészítésének fejlesztésével elő lehet segíteni a veszélyhelyzetek megelőzését, esetleges bekövetkezte esetén annak kezelését.

Az egészségi állapot javulásához az egészséges életvitelt támogató természetes és mesterséges környezet, a mozgás gazdag életmódhoz szükséges szakmai és infrastrukturális feltételek megteremtése, az egészséges élelmiszerek, az egészséges életmódhoz szükséges információk,

az egyének és közösségek egészségtudatosságának bátorítása, valamint a korszerű egészségügyi szolgáltatások vezetnek.

Pincehely településen kettő háziorvosi körzet van, egyiket teljes munkaidőben a másikat tartós helyettesítéssel látja el két háziorvos. A gyermekorvosi körzet 2012 óta Simontornyával összevonva működik, így a székhely Simontornya, de a gyermekorvos heti három alkalommal rendel a településen.

Mindhárom orvosi rendelő az elmúlt években jelentős felújításon, korszerűsítésen esett át, fontos, nélkülözhetetlen orvosi műszerek beszerzése valósult meg, mellyel igyekszünk biztosítani a lakosság számára a minél magasabb színvonalú orvosi ellátást.

Az egészségügyi alapellátás körében folyamatosan biztosított a településen a fogorvosi ellátás, az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás, védőnői ellátás, és az iskolai-egészségügyi ellátás. Ezen kívül a településen található gyógyszerár.

A település járó beteg szakellátását a dombóvári Szent Lukács Kórház és a hozzá tartozó Tamási szakrendelő látja el.

Községünk területén működik a Tolna Vármegyei Galagonya Integrált Szociális Intézmény Szociális Szakápolási Központja. Az Intézményben a szakápolási tevékenység elsődleges, a beteg állapotának stabilizálása, önellátó képesség helyreállítása vagy javítása, magas szintű folyamatos ápolási tevékenység biztosítása. Az orvosi tevékenység felügyeleti jellegű.

III. Ellátási kötelezettség

1. Személyes gondoskodás formái

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások rendszerét Magyarországon a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg. Megalkotása óta többször módosult az önkormányzatok feladat ellátási kötelezettsége.

Az önkormányzatok ez által az adott év aktuális jogszabályi kötelezettségüknek próbálnak eleget tenni, megnehezítve ezzel az előremutató tervezést.

A Szocvtv. 56.-57. §-ai alapján a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a *szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.*

Szociális alapszolgáltatások:

- a) a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
- b) az étkeztetés,
- c) a házi segítségnyújtás,
- d) a családsegítés,
- e) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- f) a közösségi ellátások,
- g) a támogató szolgáltatás,
- h) az utcai szociális munka,
- i) a nappali ellátás

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- a) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- b) a rehabilitációs intézmény,
- c) a lakóotthon [a továbbiakban a)–c) pont együtt: tartós bentlakásos intézmény],
- d) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény [a továbbiakban a)–d) pont együtt: bentlakásos intézmény],
- e) a támogatott lakhatás,
- f) az egyéb speciális szociális intézmény

A szociális alapszolgáltatások megszervezésére a települési önkormányzatok lakosságszámtól függően kötelezettek. Településünkön kötelezően megszervezendő alapszolgáltatások a következők:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ezekon felül községünkben *idősek nappali ellátása is biztosított*, ami a jogszabály szerint csak a háromezer főnél magasabb lakosság számú településeken kötelező ellátási forma.

A Szociális alapszolgáltatásokat Pincehely Nagyközség Önkormányzatának Gondozási Központja látja el.

Az intézmény vezetője szociális munkás végzettségű. Négy szakképzett gondozó segíti munkáját.

Kettő házi gondozó az idősek otthonában történő segítséget, gondozást, kettő pedig a nappali ellátást és az étkeztetést végzi.

A Gondozási Központ vezetője látja el a családgondozói és a gyermekjóléti feladatokat.

a) Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különös tekintettel azokra, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt rászorultak.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és a térítési díj mértékét Pincehely Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 3/2020.(VI.12.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Ör.) szabályozza.

A szolgáltatás házhozzállítással és elvitellel is igénybe vehető.

Az étel elkészítéséről az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. Pincehelyi Konyhája gondoskodik.

Jelenleg 78 fő szociális étkező van, amelyből 45 fő házhozzállítással kapja meg az ebédet.

b) Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Igénybe vehetők olyan időskorúak, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékos személyek, egészségi állapotuk miatt rászorulóak, s rehabilitációt követően hazatérő személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és a díjmentességet az Ör. szabályozza.

A rászorultságot (egészségügyi, életkorból adódó) a kérelmező háziorvosa igazolja. A konkrét gondozási feladatokat szakképzett gondozónők végzik a gondozott otthonában, igény szerinti rendszerességgel.

Az Ör. 4.§ (2) bekezdése alapján:

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

a) Szociális segítség keretében biztosítani kell:

1. a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
2. a háztartási tevékenységben való közreműködést,
3. a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
4. szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

b) Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

1. az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
2. a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
3. a 4.§ (2) bekezdés a) pontja szerinti feladatokat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásnál évek óta megfigyelhető hogy a 24 órás felügyeletet igénylő, vagy haldokló családtagok számára kérnek segítséget. A családok nem tudják megoldani munka mellett a beteg családtag ellátását, kórházi ellátás csak korlátozott ideig vehető igénybe, elhelyezésre hosszú hónapokat kell várni, egyéb lehetőség nem áll rendelkezésre. Itt jelenthetne megoldást olyan gondozóház, ahová napközben, vagy akár a hétköznapokon elhelyezhető a családtag, s hétvégén hazagondozható. Megoldott lehetne az orvosi, egészségügyi felügyelet és a szakszerű ellátás.

Jelenleg 20 fő házigondozott van a településen.

c) Idősek nappali ellátása:

Az idős személyek nappali ellátása az otthonukban élő, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, közös tevékenységekre.

Az igénybevevők rendelkezésére áll egy foglalkoztató helyiség, egy pihenőszoba és egy külön vizesblokk zuhanyzóval, valamint biztosított a mosási lehetőség is.

Szolgáltatásaik a következők: film klub, kézműves foglalkozás, társasjáték, tv-nézés, zenehallgatás, könyvtár, hivatalos ügyek intézése, segítő beszélgetés.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és a díjmentességet az Ör. rendelet szabályozza.

Az idősek nappali ellátása személyesen vehető igénybe a „Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” elnevezésű nyomtatvány kitöltésével, és a jövedelemigazolás benyújtásával, a házirend elfogadásával. A rászorultságot (egészségügyi, életkorból adódó) a kérelmező háziorvosa igazolja.

A szolgáltatás a törvényi kötelezettségnek megfelelően működik. Az igénybevétel változó, az egészségi állapotuk is befolyásolja, hogy mikor mennyi időt tudnak a klubban eltölteni. Mindig jó hangulatban telnek az együtt töltött órák.

Jelenleg 22 tagja van a klubnak, ami kitölti a működési engedélyben szabályozott létszámot.

Fontos önkormányzatunknak, hogy a nappali ellátást, ami nem kötelező ellátási forma településünkön, a jövőben is fenntartsuk, működtessük, hiszen sok az egyedül élő idős a településen és sokuknak ez az egyetlen lehetőség, hogy közösségben tölthessék mindennapjaikat.

Tudjuk, hogy az idős kori depresszió, az elmagányosodás súlyos társadalmi probléma, amelyért mi magunk tehetünk azzal, hogy nem hagyjuk magukra az időseket.

d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék rendeltetésszerű használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatainak ellátását a Tolna Vármegyei Integrált Szociális Intézmény végzi. Ők végzik a szolgáltatás technikai biztosítását, velük történik a szerződéskötés. A kivonuló gondozók megbízásos jogviszonyú munkatársak, akik helyi személyek, és 24 órás készenlétben váltják egymást.

Jelenleg 15 idős vagy rászorult személy rendelkezik településünkön jelzőrendszeres készülékkel, akiknek már több ízben segített a készülék rendkívüli helyzetben. A gomb megnyomásával a gondozó 10-15 percen belül a helyszínre érkezett és megtette a szükséges intézkedéseket a gondozott testi épségének védelmében. Ha kellett orvost hívott vagy mentőt, de lehet, hogy csak az elesett idős személyt kellett felsegíteni a földről. Tudjuk, hogy ha a segítség időben érkezik, az sokszor életmentő lehet.

2. Család és gyermekjóléti szolgáltatás

A Pincehely Nagyközség Önkormányzatának Gondozási Központján belül működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe Pincehely Nagyközség. 2016. január 1.-től a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet: település szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járás szinten pedig a család- és gyermekjóléti központ. A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Az ellátás a szakmai irányelveknek megfelelően a 15/1998 (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló és az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint történik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személyek, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családgondozás a gyerekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében történik, ami egy tervszerű munkát foglal magába a klienssel és a probléma megoldásába bevont személyekkel. A veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó terv készül, határidők és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább félévente kiértékelésre kerül. A szolgálat által nyújtott szolgáltatás ingyenes, az ellátásra a településen élő minden lakos jogosult.

Általános információk:

Cím: 7084 Pincehely, Mártírok u. 19.

Telefon: +36-74/406-739, +36-30/595-5471

E-mail: gondozasikozpont.pincehely@gmail.com

Ügyfélfogadási rend:

Hétfő: 8.00-12.00, 13.00-15.00

Kedd: 8.00-11.00

Szerda: nincs

Csütörtök: 8.00-12.00

Péntek: 8.00-12.00

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja a szolgálat, emellett a családsegítő személyesen is felkeresi a családokat, egyeztet az észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel, továbbá eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének. A munkaidőn túl, krízis esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget: +36-30/527-7265

Személyi feltételek:

Egyszemélyes szolgálat keretében működik, a családsegítői feladatokat a Pincehelyi Gondozási Központ vezetője látja el, heti 40 órában. A munkakörhöz előírt végzettséggel rendelkezik. Távollétében a helyettesítési feladatokat 1 fő szociális munkás végzettségű dolgozó megbízási szerződés keretében látja el.

Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Pincehely Nagyközség Önkormányzatának Gondozási Központjának irodahelyiségében nyújtja szolgáltatásait. Nagysága, elhelyezkedése,

felszereltsége úgy a bútorzat, mint az informatikai berendezések tekintetében megfelelőnek mondható a szakmai munkavégzéshez. A szolgálat rendelkezik zárható szekrényvel, amelyben a kliens dossziék és egyéb hivatalos dokumentációk tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

Intézményi nyilvántartások és dokumentációk:

A működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatóak. Az évek során készült statisztikák, beszámolók, szakmai anyagok szintén rendelkezésre állnak.

Család- és Gyermejköltségi Szolgálat működésének tapasztalatai, szakmai tevékenységének adatai az elmúlt év folyamán:

A szolgálat a 2022-es évre vetítve összesen 66 fővel került kapcsolatba, ami 48 családot érintett.

Igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint:

Igénybe vétel módja	Nem, életkor	0-17	18-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	5	6		11	
	Nő	2	6		8	
	Össz.	7	12		19	9
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	7	7	18	
	Nő	4	14	11	29	
	Össz.	8	21	18	47	39

Szakmai tevékenység adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)
Információnyújtás	45
Segítő beszélgetés	56
Tanácsadás	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás	26
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeli)	28
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció	15
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	88
Adományközvetítés	82

Sok esetben a kliens azért fordult a szolgálatához a számára szükséges

információs szolgáltatásért, mert kora és/vagy alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a formanyomtatványokat. Az információnyújtás magába foglalja a felvilágosítást, ügyintézését. A szolgáltatást igénybe vevők között vannak olyan kliensek, akik az életviteli, lelki- mentális probléma miatt keresik fel a családsegítőt, elsősorban tanácsadás, megerősítés, támogatás céljából. Az együttműködési megállapodás megkötésétől ózdkodnak, ettől függetlenül havonta két havonta igénylik a segít beszélgetést, tanácsadást.

A szolgálat a 0-3 éves korú gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében 82 esetben működött közre az élelmiszersomagok közvetítésében. A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Szolgálat közötti együttműködés az előző évekhez képest pozitív irányba mozdult. Az elmúlt évben családokat érintő probléma feloldása érdekében folyamatosak voltak az esetszbeszélések, mint a jelzőrendszeri tagokkal, mint az esetszmenedzserrel, valamint az óvodai-iskolai szociális segítővel.

A 2022-es évben az alapellátásban részesülő családok száma elsődleges probléma szerint:

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint
Életviteli	2
Elhanyagolás	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségei	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	1
Egyéb	1
Összesen:	9

Az elmúlt év elején elsődleges hozott problémaként megjelent több gyermek esetében a magatartászavar. A magatartászavar, teljesítményzavar leginkább kiskamasz korban jelentkezik, a fokozott agresszió, mint a problémák megoldásának egyedüli eszköze növeli az iskolai erőszakos cselekmények számát. Az iskolán belüli bulling szinte mindennapos jelenségé vált. Egyre többször jelent problémát, hogy „hiányzik” a családi nevelés, a szülők személyiségének „éretlensége” tapasztalható a gyerekek nevelésével kapcsolatosan. Hiányzik a tisztelet, a felelősségvállalás, a szabályok be nem tartásának következményei. Az elsődleges hozott probléma kezelésén túl, a háttérben zajló ok okozati viszonyok feltárása, és azok kezelése jelentősen múlik a család és a családsegítő megfelelő együttműködésén. A szülők munkanélkülisége, gyógyíthatatlan betegsége, megváltozott munkaképessége nemcsak anyagi problémákat okoz, kihat a család életvitelére, és gyermeknevelési szokásaira is.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a szülők rossz nevelési technikával rendelkeznek, a gyerek nem tud megbirkózni a problémáival, frusztrálttá válik, a kortársaival szemben agresszív lesz és motiválatlan az iskolai előmenetel terén.

Vannak családok, akiknek helyzete, nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Ezekben az esetekben az elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget elfogadja-e a kliens, együttműködik-e a problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A tárgyév folyamán négy gyermek szüleivel került sor együttműködési megállapodás megkötésére, ebből három esetben a jelzőrendszer által lett kezdeményezve, egy esetben a gyámhatóság által. Az új jelzések és a tavalyi évben áthozott esetek alapján összesen hét

család, ezen belül hét gyermeket, valamint két 18 évnél idősebb korú gondoztam alapellátásban. Tankötelezettség elmulasztása miatt egy kiskorú gyermek védelembe vételére volt szükség.

A gyerekek veszélyeztetettségének okai:

- életviteli (1 család)
- elhanyagolás (1 család)
- gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségei (1 család)
- gyermek magatartási problémái (3 család)
- tankötelezettség elmulasztása miatt (1 család)

Három együttműködési megállapodás került lezárásra, ebből kettő esetében a gyerekek ideiglenes hatályú elhelyezésének megszüntetésével nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság. A tárgyévben válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A törvényi előírásoknak megfelelően a szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A gyermek veszélyeztettségével kapcsolatos jelzéseket fogadja, és a probléma jellegéhez, veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz. Az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot, tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról, és a szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozást. Jellemzően az írásos jelzést megelőzően a jelzést tevő szóban is tájékoztatta a szolgálatot. Minden esetben a jelzést tevő visszajelző adatlapon tájékoztatva lett. A gyermekjóléti szolgáltatás során a családsegítő a feladatokat az észlelő jelzőrendszerrel (védőnő, házi orvos, oktatási intézmény, rendőrség, stb.) együttműködve végzi. A tevékenység során a fókuszban a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelőrendszerrel együttműködve végezhető el eredményesen szigorú titoktartás mellett.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai valamint a családsegítő között folyamatos a kapcsolattartás, a világjárvány megjelenése óta a személyes megbeszélések mellett megmaradt az igény a telefonos kapcsolattartásra. A szolgálat a járványügyi szabályok betartásával február 28-án szakmai tanácskozást tartott, illetve az év folyamán három szakmaközi megbeszélés került megtartásra. A tapasztalat szerint a szakmaközi megbeszélésekre nincs akkora igény az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól, mint a konkrét esetmegbeszélésekre.

A 2022-es évben összesen 15 jelzés érkezett. 2021-es évhez képest az oktató-nevelő intézményekből érkezett jelzések száma a duplájára növekedett. Az iskolai hiányzások mellett megjelent észlelt problémaként a magatartászavar.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2022-ben:

Jelzést tevő	0-17 évesekkel kapcsolatosan küldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		2
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	12	
Aldozatsegítés és kárenyhítés		1

feladatait ellátó szervezet		
Összesen	12	3

Jelzések az alábbi észlelt problémák miatt érkeztek:

- iskolai hiányzás
- magatartászavar
- életviteli
- hivatalos ügyei intézésében segítségre szorul

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt. 39.§ (3) bekezdés a) pontjában, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, pl:

- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

- egészségügyi ellátások igénybevételét,

- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében a Gyvt. 39.§-ban és a Szocvtv. 64.§ (4) bekezdésében foglaltakon túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,

- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

- felkérésre környezettanulmányt készít,

- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan alapellátás keretén belül a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá a gyermeki jogok védelméhez, a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez, a gyermek veszélyeztettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, az átmenetileg krízishelyzetben lévő családok gyermekének helyettesítő védelmének biztosításához, a családjából kiemelt gyermek re-szocializációjához, re-integrációjához.

A bölcsődei ellátást a Gyvt. 94.§ (3a) bekezdése alapján ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település – jogszabályban meghatározottak szerint megállapított – 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

A gyermekek napközbeni bölcsődei ellátását a 2018. év októbere óta működő mini bölcsőde biztosítja. A helyi óvoda különálló épületében került kialakításra és a Vak Bottyán óvoda tagintézményeként működik, 5 fő gyermeklétszámmal és kettő fő dolgozóval (egy nevelő és egy dajka). A bölcsőde, átadása óta teljes létszámmal működik, nagyon népszerű a szülők körében. A felvételnél előnyt élveznek a Gyvt. 43.§ (3) bekezdésében előírt feltételeknek megfelelő családok. Ez az 5 fő férőhely sokszor kevésnek bizonyul, mert többen is igényt tartanak a bölcsődére, de mi örülünk, hogy a jelenlegi létszámmal is segíthetjük néhány szülő munkavállalását, és ezáltal a család jövedelmi viszonyainak javulását.

3. Pénzbeli ellátások:

- a) Pincehely Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról és a szociális igazgatás helyi szabályairól szóló 1/2017.(II.13.) önkormányzati rendelete szabályozza a Szoc.tv. 45.§-ában meghatározott települési támogatásokat.

E rendelet szerinti települési támogatások keretében nyújtható ellátások:

- rendszeres támogatások: lakásbérleti díjhoz való hozzájárulás
kommunális hulladékszállítási díj megfizetéséhez
étkezési térítési díj megfizetéséhez
gyógyszerkötséghez
ivóvíz és/vagy szennyvíz begyűjtési díj megfizetéséhez
életveszélyes lakóingatlan lakhatóvá tételéhez

2022. évben a beérkező kérelmek száma: 60 db 6 esetben történt elutasítás a jogszabályban előírt jövedelemhatár túllépése miatt.

Rendszeres települési támogatásban 2022. évben 35 fő részesült. 47 esetben pénzbeli 7 esetben természetbeni támogatás történt.

A rendszeres települési támogatást legtöbb esetben a rezszi költség támogatására igényelték, 3 esetben pedig gyógyszerkötségre.

- rendkívüli támogatások:önkormányzattal szemben fennálló adóhátralék csökkentésére
téli tüzelőanyag támogatásra
házi orvos javaslata alapján anyagi segítség az egészségi állapot megőrzése érdekében
elemi csapás enyhítésére

2022. évben a beérkező kérelmek száma: 48 db, 9 esetben történt elutasítás a jogszabályban előírt jövedelemhatár túllépése miatt.

Rendkívüli települési támogatásban 2022. évben 32 fő részesült. 22 esetben pénzbeli 17 esetben természetbeni támogatás történt.

Rendkívüli települési támogatást 17 esetben téli tüzelőanyag támogatásra, 6 esetben temetési támogatásra igényelték. A többi esetben elemi csapás, rezszi költség tartozás enyhítésére illetve étkezési térítési díj támogatásra kaptak segítséget.

Az Ör. alapján létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére az Önkormányzat köteles rendkívüli települési támogatást nyújtani. 2022. évben ilyen jellegű segítségben 8 személy részesült.

A Szociális és Kulturális Bizottság 1.530.0000,-forintért 85 mázsa fabrikett tüzelőanyagot vásárolt, amit hivatalból osztott ki a rászoruló, fűtési gondokkal küzdő személyek részére. Egyénekenként 80 kg fabrikett tüzelőanyag juttatásban 106 háztartás részesült, amely támogatást az önkormányzat minden jogosult részére házhoz szállította.

Támogatás típusa	Támogatásban részesülők száma (fő)		
	2020.	2021.	2022.
Rendszeres települési támogatás	56	46	41
Rendkívüli települési támogatás	43	22	39

- b) Pincehely Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 12/2021.(VII.28.) sz. Önkormányzati rendelete szabályozza a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29.§ (1) bekezdésében kapott felhatalmazás szerinti támogatásokat.

Ez alapján a 2022. évben az alábbi támogatásokban részesültek a gyermeket nevelő rászoruló családok:

Beiskolázási támogatás: A tanévkezdéssel járó többletkiadások enyhítése érdekében az Önkormányzat beiskolázási támogatásban részesíti a gyermeket nevelő szociálisan rászoruló családokat.

Beérkező kérelmek száma: 36 db, 8 esetben történt elutasítás a jogszabályban előírt jövedelemhatár túllépése miatt.

Beiskolázási támogatásban 2022. évben 28 családban összesen 43 gyermek részesült.

Nevelési támogatás: Kérelemre az Önkormányzat havi rendszerességgel járó nevelési támogatást állapít meg az alap- vagy középfokú oktatási intézménybe járó gyermekek után a szociálisan rászoruló családoknak.

Beérkező kérelmek száma: 14 db, 1 esetben történt elutasítás a jogszabályban előírt feltételek nem teljesülése miatt.

Nevelési támogatásban 2022. évben 11 család részesült.

IV. A szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai

A szociális támogató rendszeres működésének célja hogy a rászorulóknak megfelelő védelmet kapjanak a társadalmi kirekesztődés ellen.

Ennek érdekében fontos célkitűzés a segélyezési rendszer fenntartása, a pénzügyi és természetbeni támogatási formák segítségével a rászorulóknak megélhetésének, jólétének elősegítése.

Alapszükséglet a lakhatás és egészség megőrzése, ezért rászorultság esetén a lakásfenntartási költségekhez és a gyógyszerköltségekhez nyújt segítséget az önkormányzat.

A szociális terület jövőjét a település szociális jellemzői, szükségletei alapján kell meghatározni. A fő cél a lakosság jólétének elősegítése annak érdekében, hogy a rászorulóknak megfelelő védelmet kapjanak.

1. SWOT analízis a szociális ellátások fejlesztéséhez

Erősségek	Gyengeségek
Az önkormányzat által fenntartott gyermekjóléti és szociális intézmény gazdálkodása kiszámítható. Szakképzett és hivatástudattal rendelkező munkatársak jelenléte. Tudatos tervekre épülő szolgáltatásfejlesztés	A munkatársak aktivitása gyengülhet. Alacsony bérek, alacsony presztizs és megbecsülés a szociális szakembereknek. Hiányzó átmeneti elhelyezést biztosító intézmények. Anyagi háttér hiányában a lehetőségek beszűkülése.
Lehetőségek	Veszélyek
A feladatok megvalósításában közreműködők elkötelezettsége. Pályázati lehetőségek kihasználása. Széles körű szociális védőháló. Szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása	Központi költségvetési támogatások szűkülése. Saját források behatároltsága. Szociálisan rászorultak rossz életkörülményei és egészségi állapota. Nagyarányú munkanélküliség.

Olyan ellátórendszerre van szükség, amely az önkormányzat számára gazdaságosan üzemeltethető, mégis a legnagyobb hatékonysággal bír.

Hatékonyan működő szervezet az, amely rendelkezésre álló erőforrásokból a lehető legjobb szolgáltatást nyújtja.

Ehhez megvannak az erősségek, a lehetőségeket pedig meg kell ragadni.

2. Fenntartói elképzelések

Az ellátási kötelezettség teljesítése alapvetően a Szocvtv. alapján kötelező jelleggel megszervezendő ellátások biztosítását jelenti.

A kötelezően biztosítandó ellátásokon felül községünkben az idősek nappali ellátása is biztosított.

Feladatok:

- A már meglévő szolgáltatások megőrzése
- Ezek esetleges fejlesztése pályázati forrásból
- a szociális alapszolgáltatások iránti igény felmérése, kielégítése és színvonaluk fenntartása
- a gyermeküket egyedül nevelő szülők helyzetének figyelemmel kísérése, szükség szerinti segítése
- Idősek helyzetének feltérképezése, rászorultságukhoz mérten segítségnyújtás
- Munkanélküliek segítése
- Minden rászoruló részére lehetővé kell tenni a szociális ellátásokhoz való hozzáférést
- Megfelelő tájékoztatás a szociális ellátások rendszerében

Pályázati lehetőségek függvényében az alábbiak javasoltak:

- Káros szenvedélyek ártalmairól prevenciós előadások szervezése
- Adósságot felhalmozó személyeknek segítő, támogató előadások szervezése
- Tanoda program: azoknak a tanulóknak a segítése, akik számára önmagában sem a család, sem az iskola nem tud megfelelő feltételeket biztosítani a sikeres iskolai előrehaladáshoz, a továbbtanuláshoz. A tanoda célja olyan tevékenységrendszer megalkotása és alkalmazása, amely hozzájárul ahhoz, hogy a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók az alap-, illetve középfokú intézményekben sikereket érjenek el. Az általános iskolába járó tanulók esetében az alapvető cél az, hogy a tanoda segítse képességeik kibontakoztatásán keresztül iskolai előrehaladásukat annak érdekében, hogy érettségit nyújtsanak középiskolában, vagy perspektivikus elhelyezkedési lehetőséget nyújtó szakiskolában folytathassák tanulmányaikat.

3. Szolgáltatások finanszírozása:

A szociális szolgáltatások működtetési forrásai.

- A mindenkori költségvetési törvényben meghatározott központi támogatás
- Térítési díj bevételek
- Fenntartói hozzájárulás

V. Ütemterv a szolgáltatások biztosítására

Feladat	Határidő
Szociális étkezés biztosítása	folyamatos
Családsegítés biztosítása	folyamatos
Házi segítségnyújtás biztosítása	folyamatos
Nem kötelezően biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	folyamatos
Nem kötelezően biztosított idősök nappali ellátása	folyamatos
Mini bölcsőde működtetése	folyamatos
Bölcsődebővítés	pályázat függvényében
Tanoda program létrehozása	pályázat függvényében
A szociális ellátások helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet felülvizsgálata	évente:március 31-ig

VI. Várt eredmények

- Jogszabályi feltételrendszer teljesítése és fenntartása
- A szolgáltató rendszer mennyiségi és minőségi fejlesztése
- A szolgáltatások működőképességének megőrzése
- A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, fejlesztése
- Új szolgáltatások bevezetése, pályázati lehetőségek függvényében
- Több programlehetőség az idősöknek, pályázati lehetőségek függvényében

VII. Összegzés

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata, hogy hozzájáruljon egy hatékony és hatásos helyi szociális szakpolitika kialakításához, hogy információt nyújtson más fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához, a szociális szükségletek hatékony és hatásos kielégítéséhez, egy biztonságos működési háttér kialakításához.

Feladata az is, hogy értékelje a változásokat, a szolgáltatási rendszer és struktúra működését, illetve segítséget nyújtson a változó körülményekhez való alkalmazkodásban.

Az önkormányzat kiemelt feladatnak tekinti a már meglévő szolgáltatások jövőbeni megtartását továbbra is a megfelelő színvonal biztosításával.

A jövőben jelen szolgáltatástervezési koncepció a legfontosabb iránymutató, hogy a nehézségek ellenére is fejlődés legyen kimutatható a szociális szolgáltató rendszerben.

Pincehely, 2023. szeptember 11.